**Приложение N 1**

Утверждаю

Главный врач

КГБУЗ «Ачинская МРБ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д. Ю. Лебедев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**Порядок**

**организации работы поликлиники КГБУЗ «Ачинская межрайонная больница»**

* ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМФОРТНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ

большое количество сидячих мест,

организация работы гардероба в соответствии с часами

работы учреждения;

обеспечение возможности сдать в гардероб шапки и зонты.

* УНИФИЦИРОВАННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИИ

размещение информации в холле поликлиники необходимо осуществлять в соответствии с действующим законодательством и существующим стилем учреждения в установленных для этого местах;

информация должна размещаться в удобной для пользования и

восприятия пациентом форме

* НАЛИЧИЕ УКАЗАТЕЛЕЙ, НАВИГАЦИИ

для пациентов с целью быстрого и удобного

поиска необходимого кабинета, маршрута.

* ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ АДМИНИСТРАТОРА

в холле поликлиники для решения возникающих вопросов,

при увеличении количества пациентов около регистратуры,

помощи пациентам и т.д.

* НАЛИЧИЕ ЕДИНЫХ АЛГОРИТМОВ МАРШРУТИЗАЦИИ

пациентов в зависимости от повода обращения.

* НАЛИЧИЕ ЕДИНОГО ПОРЯДКА ЗАПИСИ ПАЦИЕНТОВ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ
* ПОРЯДОК ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКЕ

в рабочие дни осуществляется в следующем режиме:

* часы работы с 7.30 до 20.00 с пн. – птн.;
* прием врачами терапевтами участковыми – с 8.00-20.00 пн.- птн.
* прием вызова врача на дом с 7.30 до 16.00 с пн. – птн;
* прием врачами специалистами с пн.-птн. в соответствии с графиком (вечерний прием один-два раза в неделю);
* работа процедурного кабинета с 8.00 до 20.00;
* работа кабинетов: перевязочного, флюорографического, функциональной, лабораторной диагностики в соответствии с графиком;
* обслуживание вызовов, принятых от скорой медицинской помощи, в течение 2 часов с момента передачи вызова в поликлинику;
* обслуживание вызовов врачами – терапевтами, фельдшерами кабинета неотложной помощи – в часы работы поликлиники в течение 2 часов с момента вызова;
* оказание неотложной помощи врачами всех специальностей с момента обращения;
* прибытие врача на дом для констатации факта смерти – в часы работы поликлиники, в течение 2 часов с момента обращения граждан;
* Кабинет неотложной помощи: – с 8.00-20.00 пн.- птн.;
* Вызов врача на дом по тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

прием пациентов в субботние дни осуществляется в следующем режиме

* прием дежурного врача терапевта участкового в соответствии с

графиком, утвержденным заведующим поликлиникой - с 9.00 до 15.00;

* прием вызова врача на дом с 9.00 до 12.00;
* прием врачами специалистами с 9.00-12.00 в соответствии с графиком;

1 Суббота месяца **поликлиника № 2**

(по адресу: 25 квартал, дом 1, тел. 6-87-55, 6-87-56, 6-87-57)

2 Суббота месяца **консультативно-диагностическая поликлиника**

(по адресу: микрорайон 5, 51, тел. 6 -85 -48, 6 -85 -82)

3 Суббота месяца **поликлиника № 3**

(по адресу: пер. Новосибирский 71, тел. 6 -86- 41, 6 -86 -61)

4 Суббота месяца **поликлиника № 1**

(по адресу: ул. Патушинского 10, тел. 7 -79 -90)

* работа процедурного кабинета с 9.00 до 13.00;
* работа физиотерапевтического кабинета с 9.00 до 13.00;
* работа кабинетов: перевязочного, флюорографического, функциональной, лабораторной диагностики в субботние дни с 9.00 до 13.00 в соответствии с графиком.

оказание неотложной, экстренной медицинской помощи в нерабочее время, воскресенье и праздничные дни

* обслуживание вызовов на дому КГБУЗ «Ачинская межрайонная больница» станция скорой медицинской помощи
* личное обращение в КГБУЗ «Ачинская межрайонная больница»:

станция скорой медицинской помощи

приемный покой терапии, тел. 68 -579

приемный покой хирургии, тел. 68 -525

травматологический пункт, тел. 68 -534