**Приложение N 5**

 Утверждаю

Главный врач

 КГБУЗ «Ачинская МРБ»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д. Ю. Лебедев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**Порядок оказания неотложной помощи в КГБУЗ «Ачинская МРБ»**

Неотложная медицинская помощь - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

**Неотложная медицинская помощь может оказываться:**

1) На дому при вызове медицинского персонала (фельдшер кабинета неотложной помощи, врач терапевт участковый, бригада СМП).

1. В поликлинике при обращении пациента в поликлинику.

Состояния (случаи) при которых оказывается неотложная медицинская помощь на дому и в поликлинике

Болевой синдром:

1. Головная боль на фоне изменения АД (без выраженных колебаний АД от привычных цифр)

2. Головная боль на фоне мигрени.

3. Головная боль на фоне повышенной температуры.

4. Боли в грудной клетке, связанные с движением и дыханием.

5. Боли в грудной клетке, связанные с кашлем.

6. Болевой синдром в суставах.

7. Фантомные боли.

8. Боли под гипсом.

9.Болевой синдром в позвоночнике.

10. Болевой синдром при радикулитах.

11. Болевой синдром при невралгиях.

12. Болевой синдром после перенесенной травмы.

13. Болевой синдром у онкологических больных.

14. Боли на фоне трофических язв и пролежней.

15. Боли в животе на фоне установленного диагноза хронического гастрита, язвенной болезни желудка и 12-перстной кишки (без признаков прободения и кровотечения).

16. Боли в горле, ухе, зубная боль, при повышении температуры (не снимающиеся таблетированными препаратами).

17.Боли в мышцах на фоне высокой температуры.

Прочие выводы:

1. Трудно дышать на фоне установленного диагноза: трахеита, бронхита (кроме бронхиальной астмы).

2. Трудно дышать при высокой температуре.

3. Трудно дышать – онкология.

4. Температура при ОРВИ, гриппе, пневмонии и др.

5. Температура при онкологических заболеваниях.

6. Температура при болях в горле.

7. Температура при установленном диагнозе синусит.

8. Температура после переохлаждения.

9. Сыпь на коже без затруднения дыхания.

10. Опоясывающий лишай при наличии боли и отсутствии высыпаний.

11. Головокружение на фоне установленного диагноза энцефалопатия, хроническая ишемия головного мозга.

12. Головокружение после перенесенного инсульта.

13. Головокружение, слабость у онкологических больных.

14. Головокружение у лиц молодого и пожилого возраста на фоне изменения АД.

15. Плохо парализованному (повышение, понижение АД, повышение температуры и головная боль) без признаков повторного ОНМК.

16. Состояние после психоэмоционального стресса.

17. Диспептические расстройства на фоне хронических заболеваний ЖКТ.

18. Другие поводы по решению старшего врача оперативного отдела службы «03».

1) С жалобой пациент обращается в регистратуру поликлиники лично. Регистратор с учетом жалоб определяет повод обращения, как неотложный и согласно Алгоритму маршрутизации направляет пациента в кабинет неотложной помощи. Медицинская карта вместе с талоном пациенту на руки не выдается, курьером направляется в кабинет неотложной помощи.

Пациент принимается и осматривается фельдшером кабинета неотложной помощи. Фельдшер оформляет медицинские документы (амбулаторную карту, талон, на листок нетрудоспособности и рецепты при необходимости), делает назначения, необходимые параклинические исследования могут быть назначены «cito!». При затруднении в диагностике или установлении диагноза фельдшер кабинета неотложной помощи может незамедлительно направить пациента к терапевту. После установления диагноза и назначений фельдшер определяет дальнейшую маршрутизацию пациента – осуществляет межкабинетную запись на повторный прием к врачу.

2) Пациент может вызвать медицинский персонал на дом по телефону через регистратуру. Оказание неотложной медицинской помощи на дому осуществляется фельдшером кабинета неотложной помощи или участковым терапевтом в соответствии с Приложением № 4 Порядком оказания амбулаторно-поликлинической помощи на дому.

3) Вызов на дом может быть передан регистратору со ССМП.

**Оказание неотложной медицинской помощи осуществляется в течение**

 **2-х часов с момента обращения пациента!**