**Приложение N 7**

 Утверждаю

Главный врач

 КГБУЗ «Ачинская МРБ»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д. Ю. Лебедев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**Единый Порядок**

**организации записи на прием к врачам поликлиник**

Прием плановых больных в амбулаторно-поликлинических учреждениях осуществляется по территориальному принципу участковым врачом по предварительной записи, которая для удобства граждан в поликлиниках КГБУЗ «Ачинская межрайонная больница» организуется посредством:

* **СПОСОБЫ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ**
* Call – центр
* Запись в регистратуре поликлинике при личном обращении пациента
* телефонной связи по номеру регистратуры поликлиники,
* электронной записи через сеть Интернет, организованной на официальном сайте КГБУЗ «Ачинская межрайонная больница» www. \_\_\_\_\_\_\_\_\_, где пациент так же может узнать расписание работы врачей поликлиник,
* межкабинетная запись.
* Call – центр

к врачам базовых специальностей:

Врач-терапевт участковый;

Врач-хирург;

Врач-офтальмолог;

Врач-отоларинголог,

Врач инфекционист.

* Запись в регистратуре поликлинике при личном обращении пациента
* запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента. Если прием участкового врача закончен или нет свободного времени для записи, при получении согласия, пациент может быть направлен к другому терапевту.
* При первичном обращении пациент предъявляет медицинскому регистратору страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, документы, удостоверяющие право на льготы.
* После проверки подлинности полиса обязательного медицинского страхования по базе данных страховых медицинских организаций (СМО) медрегистратор выбирает пациенту наиболее удобное для него время приема (по свободным слотам), вносит туда фамилию пациента и сообщает пациенту время приема, номер кабинета и Ф.И.О. врача, ведущего прием (при необходимости эти данные дублируются на бумажном носителе).
* При записи на текущую дату ответственный регистратор осуществляет поиск амбулаторной карты пациента, медрегистратор оформляет статистический талон к врачу (участковому врачу). Пациенту указывается номер кабинета, где будет осуществляться прием и время приема, Ф.И.О. врача (при необходимости эти данные дублируются на бумажном носителе).

к врачам базовых специальностей:

 Врач-терапевт участковый;

Врач-хирург;

Врач-офтальмолог;

Врач-отоларинголог,

Врач инфекционист.

**Запись к специалистам других специальностей только! по направлению лечащего врача**

 невролог

 кардиолог

 эндокринолог

 гематолог

 онколог

 проктолог

**Показания для записи на плановый осмотр**

**без направления от терапевта к врачу:**

**Невролог**

* с подозрением на ЧМТ или выпиской из стационара по поводу ЧМТ;
* пациенты, страдающие рассеянным склерозом;
* по направлению от невролога на повторный или диспансерный осмотр;
* с листком нетрудоспособности у невролога;
* по направлению фельдшера кабинета доврачебного приема, ФАПА, кабинета неотложной помощи.

**Кардиолог**

* после стационарного лечения из кардиологического отделения стационара;
* по направлению от кардиолога на повторный или диспансерный осмотр;
* с листком нетрудоспособности у кардиолога;
* по направлению фельдшера кабинета доврачебного приема, ФАПА, кабинета неотложной помощи.

 **Эндокринолог**

* после стационарного лечения из эндокринного отделения стационара;
* по направлению от эндокринолога на повторный или диспансерный осмотр;
* с листком нетрудоспособности у эндокринолога.
* по направлению фельдшера кабинета доврачебного приема, ФАПА, кабинета неотложной помощи.

 **Онколог**

* после стационарного лечения из онкологического стационара;
* по направлению от онколога, терапевта на повторный или диспансерный осмотр;
* с листком нетрудоспособности у онколога.
* Запись при обращении по телефону

к врачам базовых специальностей:

Врач-терапевт участковый;

Врач-хирург;

Врач-офтальмолог;

Врач-отоларинголог,

Врач инфекционист.

по предварительной записи на 14 дней вперед для врача терапевта участкового, на 30 дней вперед врача специалиста, медрегистратор уточняет Ф.И.О. пациента, адрес место жительства, контактный телефон. **Проверяет подлинность страхового полиса по базе данных СМО**, выбирает пациенту наиболее удобное для него время приема (по свободным слотам), вносит туда фамилию пациента и сообщает пациенту время приема, номер кабинета и Ф.И.О. врача, ведущего прием.

* Web – регистратура, дистанционная запись через интернет

к врачам базовых специальностей:

Врач-терапевт участковый;

Врач-хирург;

Врач-офтальмолог;

Врач-отоларинголог,

Врач инфекционист.

* Межкабинетная запись

в кабинете врача запись на повторный прием к себе или на консультацию другого специалиста, диагностические исследования (например: терапевт к узкому специалисту или наоборот, узкий специалист к терапевту);

в доврачебном кабинете фельдшер сам запишет пациента к любому врачу на плановый прием или на зарезервированные в записи места для приема пациентов в день обращения;

в кабинете неотложной помощи фельдшер сам запишет пациента к любому врачу на плановый прием или на зарезервированные в записи места для приема пациентов в день обращения;

заведующий отделением, поликлиникой сам запишет пациента на прием к любому врачу на плановый прием или на зарезервированные в записи места для приема пациентов в день обращения, диагностические исследования.

Слайд № 28

**ПАЦИЕНТ НЕ ОБРАЩАЕТСЯ В РЕГИСТРАТУРУ ПЕРЕД ПРИЕМОМ ПО ПЛАНОВОЙ ЗАПИСИ**

В случае отсутствия врача-специалиста заведующий поликлиникой обязан организовать прием населения в близлежащих поликлиниках.

С целью регулирования потока пациентов контроль за обоснованностьюнаправления на консультацию к узким специалистам, лабораторное
и функциональное обследование осуществляется ежедневно заведующими терапевтическими отделениями, заведующими поликлиниками.

Ответственным за организацию лечебного процесса, составление графиков работы и дежурства врачебного персонала, наличие необходимого количества специалистов является заведующий поликлиники.